

INTRODUCERE

Prin Hotărârea Guvernului (H.G.) nr. 583/2016 a fost aprobată **Strategia Națională Anticorupție (SNA) 2016-2020**, împreună cu seturile de indicatori de performanță, riscurile asociate obiectivelor și măsurilor din strategie și sursele de verificare, inventarul măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a indicatorilor de evaluare, precum și standardele de publicare a informațiilor de interes public.

SNA 2016 – 2020 menține abordarea strategiei precedente (SNA 2012-2015) cu privire la implementare și monitorizare, propunându-și totodată să îmbunătățească aspectele care nu au funcționat, fiind identificate în cadrul acesteia obiective generale și obiective specifice pentru fiecare tip de intervenție.

Actualul chestionar este eliberat în contextul Obiectivul specific 3.8 - Creșterea integrității, reducerea vulnerabilităților și a riscurilor de corupție în administrația publică locală, Acțiunea principală 1 - Identificarea, pe fiecare tip de unitate administrativ-teritorială, a procedurilor administrative care sunt cele mai vulnerabile la corupție, pentru eliberarea certificatelor și autorizațiilor (cel puțin trei proceduri), din cadrul SNA 2016 – 2020, măsură ce se regăsește și în Planul de acțiuni pentru perioada 2017-2020 din cadrul Raportului de monitorizare (M1) a implementării SNA 2016-2020 la nivelul administrației publice locale.

Scopul chestionarului este de a cunoaște părerea beneficiarilor de servicii publice care solicită autorizații/certificate cu privire la modul de lucru al instituției din punctul de vedere al transparenței decizionale, a duratei de eliberare a documentelor solicitate, a satisfacției privind modul de lucru al instituției în procesul de eliberare de autorizații/certificate.

Timpul de completare al chestionarului este între 5 – 10 minute.

Ținem să vă asigurăm că răspunsurile dumneavoastră sunt anonime și confidențiale, iar datele colectate vor fi prelucrate statistic, analizate și prezentate fără referire la persoanele concrete care au participat la studiu.

Vă mulțumim anticipat!