



HOTĂRÂREA NR. 21

CONSILIUL LOCAL SINAIA JUDEȚUL PRAHOVA ROMANIA

pentru aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, pe anul 2024

Examinând:

Referatul nr. 342 / 06.02.2024 pentru aprobarea planului anual de acțiune privind serviciile sociale acordate la nivelul Orașului Sinaia, pentru anul 2024, întocmit de Primarul Orașului Sinaia;

Raportul de specialitate al Compartimentului Servicii Sociale și Monitorizare Asistenți Personali nr. 343 / 06.02.2024;

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale aprobată prin HCL nr.104 / 09.06.2022 privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul orașului Sinaia, pentru perioada 2022 - 2027;

Văzând avizul comisiei de specialitate;

În conformitate cu:

Prevederile art.112, alin.(3), lit.b) și art.115, alin.(1), lit.a) din Legea nr. 292 / 2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Prevederile art.3, alin.(2), litera b), Anexa 2 din H.G. nr. 797 / 2017 pentru aprobarea regulamentelor – cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;

În temeiul art.129 alin.(2), lit.d) și alin.(7), lit.b), art.139, alin.(1) și art.196, lit.a) din O.U.G. nr. 57 / 2019 privind Codul administrativ, cu completările și modificările ulterioare.

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI SINAIA HOTĂRĂȘTE :

Art.1. - Se aprobă Planul anual de acțiune privind serviciile sociale acordate la nivelul Orașului Sinaia, pentru anul 2024, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. - Prevederile prezentei hotărâri vor fi duse la îndeplinire de compartimentele de specialitate ale Direcției de Asistență Socială din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Orașului Sinaia.

Art.3. - Prezenta hotărâre se comunică: Instituției Prefectului Județului Prahova, Primarului Orașului Sinaia, DGASPC din cadrul Consiliului Județean Prahova, Direcției de Asistență Socială și se aduce la cunostință prin afișare la sediul primăriei.

Sinaia, 25 martie 2024

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

REMUS DAVID



CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETAR GENERAL

BEATRICE-EUGENIA RADULESCU

PLAN ANUAL DE ACȚIUNE privind serviciile sociale pentru anul 2024

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale oferite de Direcția de Asistență Socială se elaborează în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul județului Prahova și cu prevederile Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale poate fi modificat:

- ca urmare a unor modificări apărute în structura Direcției de Asistență Socială;
- ca urmare a modificării sau apariției unor acte legislative.

Din perspectivă funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale minime, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea este un proces sistematic prin care Direcția de Asistență Socială își definește anumite priorități esențiale pentru îndeplinirea misiunii sale.

Rolul planificării este de a ajuta instituția:

- să își definească obiectivele și orientările;
- să își definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde;
- să identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției.

Planul strategic se bazează pe respectarea următoarelor principii și valori:

a) solidaritatea socială, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;

b) subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;

c) universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

d) respectarea demnității umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

e) abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;

f) parteneriatul, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

g) participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de

suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

h) transparența, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

i) nediscriminarea, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

j) eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

k) eficiența, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

l) respectarea dreptului la autodeterminare, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

m) activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei și întărirea nucleului familial;

n) caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;

o) proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

p) complementaritatea și abordarea integrată, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;

q) concurența și competitivitatea, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;

r) egalitatea de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

s) confidențialitatea, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

t) echitatea, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socio-economice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

u) focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;

v) dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Planul de dezvoltare a serviciilor sociale prevede cel puțin următoarele categorii de informații:

- a) identificarea persoanelor aflate în nevoie socială și serviciile de care au nevoie;
- b) categoriile și tipurile de servicii sociale destinate acestor beneficiari;
- c) prioritățile de finanțare a serviciilor sociale;
- d) bugetul propus pentru finanțarea serviciilor sociale.

La nivel local, nevoile de asistență socială sunt acoperite de structurile județene ale Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Sinaia, prin compartimentele de specialitate, respectiv Compartiment Evidență și Plată Beneficii de Asistență Socială, Compartiment Servicii Sociale și Monitorizare Asistenți Personali și Compartiment Proiecte Comunitare, prevăzute cu 19(nouăsprezece) posturi de execuție, a căror activitate este asigurată, în

prezent, de 2(doi) funcționari publici cu studii superioare, cu atribuții de asistență socială și 1(unul) asistent social cu studii superioare de specialitate.

Obiectivul principal îl constituie identificarea și protejarea persoanelor care, datorită unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru participarea activă la viața socială. În acest sens dezvoltă acțiuni de informare la nivelul comunității în ceea ce privește serviciile oferite și beneficiile acestora pentru persoanele și familiile aflate în situații de dificultate, vulnerabilitate.

Obiectul serviciului îl constituie acordarea de prestații sociale și servicii sociale cu caracter primar și specializate menite să asigure prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente ale situațiilor de risc din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie ce pot genera marginalizarea sau excluderea socială.

Scopul este de a acționa în direcția îmbunătățirii condițiilor de viață a persoanelor aflate în nevoie socială, a persoanelor cu handicap, de a promova și apăra drepturile acestora.

Bunăstarea cetățenilor presupune asigurarea unui echilibru financiar durabil și nu se poate face decât prin dezvoltarea unui sistem de protecție socială de calitate ridicată. Astfel, prestațiile sociale trebuie diversificate luând în considerare evaluarea nevoilor reale ale persoanelor / grupurilor / comunităților, încercând totodată a se evita dependența de sistem prin dezvoltarea laturilor „active” ale protecției sociale: ocupare, servicii sociale.

Instituția urmărește realizarea scopului prin acordarea de prestații și servicii sociale:

I. Prestațiile sociale acordate sunt:

- ajutorul social, ajutorul de înmormântare, ajutoare de urgență, conform Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- ajutorul pentru încălzirea locuinței cu gaze naturale, energie electrică sau cu lemne, cărbuni și combustibili petrolieri, conform Legii nr. 226/16.09.2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie;
- suplimentul pentru energie, conform Legii nr. 226/16.09.2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie;
- alocații de stat, acordate în baza Legii nr. 61/1993, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- indemnizații/stimulent de inserție pentru creșterea copilului până la vârsta de 2 ani, respectiv 3 ani, pentru copilul cu handicap, conform O.U.G. nr.111/2010 cu modificările și completările ulterioare;
- indemnizația cuvenită persoanelor cu handicap sau reprezentanților legali ai copilului/adultului cu handicap grav, acordată în baza Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- distribuirea laptelui praf pentru nou născuți în conformitate cu prevederile Legii nr.321/2001;
- tichete sociale pentru grădiniță, acordate în baza Legii nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate - Republicată;

II. Serviciile sociale acordate sunt:

- = *servicii de informare;*
- = *consiliere socială;*
- = *serviciile de îngrijire la domiciliu* (pentru persoanele cu handicap grav).

Prestațiile și serviciile sociale, oferite de către Primăria Orașului Sinaia prin Direcția de Asistență Socială, se adresează locuitorilor orașului Sinaia care se află în situație de nevoie socială și care îndeplinesc condițiile legale de acordare a acestora.

Planul anual de acțiune cuprinde măsuri specifice de îmbunătățire a sistemului de asistență socială, date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse a fi înființate, bugetul estimat și sursele de finanțare.

În cadrul Direcției de Asistență Socială a Primăriei Orașului Sinaia prin compartimentele de specialitate, respectiv Compartiment Evidență și Plată Beneficii de Asistență Socială, Compartiment Servicii Sociale și Monitorizare Asistenți Personali și Compartiment Proiecte Comunitare, măsurile de asistență socială se realizează consecvent și cu prioritate în favoarea persoanelor și familiilor în dificultate sau susceptibile de a deveni social-dependente, pentru prevenirea sau ameliorarea situației de dificultate și atenuarea consecințelor acesteia, precum și pentru menținerea unui nivel decent de viață al persoanei sau familiei, prin acordarea unui sprijin suplimentar constând în prestații și servicii sociale.

CAPITOLUL I OBIECTIVE GENERALE

Pentru anul 2024, Direcția de Asistență Socială își propune următoarele obiective generale:

I. Instruirea personalului

Participarea personalului la cursuri de instruire și perfecționare, în vederea asigurării unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității.

II. Crearea unui sistem coerent în ceea ce privește activitățile de asistență socială în orașul Sinaia

Realizarea unei baze informatizate de date cu privire la beneficiarii de beneficii sociale/servicii sociale, oferite în cadrul compartimentelor de specialitate ale Direcției de Asistență Socială.

III. Eficientizarea activității din cadrul Direcției de Asistență Socială

- stabilirea sarcinilor;
- actualizarea fișelor de post;
- actualizarea procedurilor de lucru;
- stabilirea responsabilităților;
- aducerea la cunoștință și însușirea procedurilor operaționale de către persoanele cu atribuții în domeniu.

IV. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor din domeniul social, în funcție de nevoile identificate

- identificarea nevoilor prin consultarea beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate;
- înființarea serviciului de asistență comunitară pentru a fi asigurate servicii de consiliere și informare privind intrare în drepturile sociale și a beneficia de serviciile sociale acordate în comunitate;
- stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens;
- folosirea experienței acumulate și consultarea personalului implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete;
- referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.

V. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale

- evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora;
- întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;
- asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității;
- folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;
- monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor;
- acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;
- valorificarea feedback-ului primit de la beneficiari, parteneri, comunitate.

VI. Promovarea activităților de asistență socială în comunitate

- realizarea unor campanii de informare în comunitate despre:
 - = asistența socială și rolul asistenței sociale în comunitate;
 - = drepturi și obligații de asistență socială;

- = realizarea și distribuirea de materiale informative cu privire la măsurile de asistență socială;
- = implicarea factorilor de decizie (consilieri locali, primar, viceprimar, administrator public) în problematica socială;
- = implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate;
- = implicarea factorilor de decizie (consilieri locali) în problematica socială;
- = participarea și implicarea reprezentanților instituției în întâlnirile organizate de către AJPIS și DGASPC Prahova și alte structuri reprezentative ale comunității.

VII. Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social

- identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
- încheierea de convenții de parteneriat;
- crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora;
- implicarea beneficiarilor în viața socială a comunității.

VIII. Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială

- identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.

CAPITOLUL II BENEFICIILE SOCIALE

Direcția de Asistență Socială prin Compartimentul Evidență și Plată Beneficii de Asistență Socială din cadrul Primăriei Orașului Sinaia, vine în sprijinul persoanelor defavorizate oferind consiliere și informare în vederea acordării tuturor beneficiilor sociale, conform legislației în vigoare.

Beneficiile de asistență socială reprezintă o formă de suplimentare sau de substituție a veniturilor individuale/familiale obținute din muncă, în vederea asigurării unui nivel de trai minimal, precum și o formă de sprijin în scopul promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții anumitor categorii de persoane ale căror drepturi sociale sunt prevăzute expres de lege.

1. Venitul minim garantat

Ajutorul social se acordă în baza Legii nr.416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare. Plata ajutorului social se efectuează de către Agențiile Județene pentru Plăți și Inspecție Socială, sumele cu aceasta destinație fiind asigurate din bugetul Ministerului Muncii și Protecției Sociale

În cursul anului 2023, a fost în plată 1(unul) dosar de ajutor social, pentru care s-a alocat lunar, câte 410 lei/dosar, cheltuiala anuală fiind de 820 lei.

2. Indemnizația lunară și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav

Indemnizația lunară și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav se acordă conform Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și obligațiile ce le revin asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care situația lor o cere.

În cursul anului 2023, numărul mediu lunar, de persoane care au beneficiat de drepturile prevăzute de lege (asistent personal sau indemnizație lunară), a fost de 124, urmare încadrării acestora în gradul de handicap „grav”, pe baza certificatelor emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protecția Copilului din subordinea Consiliului Județean Prahova. Suma totală plătită, în anul 2023, pentru plata asistenților personali și a indemnizațiilor lunare, a fost de 3.083.592 lei.

Pentru anul 2024 estimăm un număr mediu lunar de cca 120 indemnizații și 40 asistenți personali, ceea ce presupune o cheltuială anuală de aproximativ 3.000.000 lei pentru indemnizațiile lunare, sumă care cuprinde și cheltuiala cu plata indemnizației anuale la care are dreptul persoana cu handicap grav, pe perioada efectuării concediului de odihnă de către asistentul personal, și 1.626.000 lei, pentru plata drepturilor salariale ale asistenților personali.

3. Ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare

Pentru anul 2024, s-a aprobat suma de 100.000 lei de la bugetul local pentru acordarea ajutoarelor de urgență, sumă care include și ajutorul de înmormântare ce se acordă în baza Legii 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare.

4. Alocația pentru susținerea familiei

Alocația pentru susținerea familiei se acordă în baza Legii 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ca formă de sprijin pentru familiile cu venituri reduse care au în creștere și îngrijire copii în vârstă de până la 18 ani, care frecventează o formă de învățământ. Sumele necesare sunt asigurate de la **bugetul de stat**, prin Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială.

Anul 2023 s-a încheiat cu 1(unul) dosar în evidență.

5. Venitul minim de incluziune

La data de 31.12.2023 au fost abrogate: Legea 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare și Legea 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare, de la data de 01.01.2024 intrând în vigoare Legea 196/2016, privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare.

Venitul minim de incluziune este prevăzut cu 2(două) componente:

- **Ajutorul de incluziune** - ajutorul financiar acordat familiilor cu venituri situate sub nivelul prevăzut la art. 9 alin. (3) lit. a), pentru asigurarea necesităților zilnice de viață, respectiv (3) **Venitul minim de incluziune se constituie din totalitatea sumelor aferente ajutoarelor financiare prevăzute la art. 3 alin. (2), care se stabilesc în funcție de încadrarea în veniturile nete lunare ajustate realizate de familie în următoarele limite:** a) pentru ajutorul de incluziune, până la un venit net lunar ajustat de 275 de lei inclusiv, care se ia în calcul la stabilirea veniturilor cumulate ale familiei;

- **Ajutorul pentru familia cu copii** - ajutorul financiar acordat familiilor cu venituri situate sub nivelul prevăzut la art. 9 alin. (3) lit. c), care au în întreținere unul sau mai mulți copii în vârstă de până la 18 ani, în scopul prevenirii riscului de sărăcie a copilului și stimulării participării acestuia în sistemul de educație, respectiv c) pentru ajutorul pentru familia cu copii, până la un venit net lunar ajustat de 700 de lei inclusiv.

Ținând cont de faptul că până în prezent au solicitat acordarea ajutorului social 2(două) persoane, estimăm că în anul 2024, numărul dosarelor pentru acordarea ajutorului social, se va menține la cel puțin 2, beneficiarii fiind familii monoparentale.

6. Ajutorul pentru încălzirea locuinței

Conform Legii nr. 226/2021 privind măsurile de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie, ajutorul pentru încălzirea locuinței se acordă din fonduri de la **bugetul de stat**, familiilor și persoanelor singure cu venituri reduse. Numărul beneficiarilor, pentru perioada noiembrie 2022 – martie 2023, a fost de:

121 - cereri de ajutor pentru încălzirea locuinței cu gaze naturale;

4 - cereri de ajutor pentru încălzirea locuinței cu energie electrică;

4 - cereri pentru ajutor de încălzire a locuinței, cu lemne;

pentru sezonul rece noiembrie 2023 – martie 2024, au fost înregistrate și soluționate favorabil:

36 - cereri de ajutor pentru încălzirea locuinței cu gaze naturale;

5 - cereri de ajutor pentru încălzirea locuinței cu energie electrică;

2 - cereri pentru ajutor de încălzire a locuinței, cu lemne.

Conform Legii nr.226/2021, a fost majorată limita de venit pe membru de familie, de la 800 lei, la 2053 lei pentru persoana singură și 1.386 lei/membru, în cazul familiei.

În baza aceleiași legi, începând cu luna noiembrie 2021, s-a aprobat acordarea suplimentului pentru consumul de energie și anume:

- pentru consumul de gaze naturale, în luna noiembrie 2023, au fost 36 beneficiari de supliment în cuantum de 10 lei, în luna martie 2024, numărul beneficiarilor menținându-se;
- pentru consumul de energie electrică, în luna noiembrie 2023, au fost 41 beneficiari de supliment în cuantum de 30 lei, în luna martie 2024, numărul menținându-se la 41;
- pentru consumul de combustibil solid sau petrolier, în luna noiembrie 2023, au fost 5 beneficiari de supliment în cuantum de 20 lei, în luna martie 2024, numărul beneficiarilor menținându-se la 7;

6. Distribuirea laptelui praf pentru nou-născuți

În conformitate cu prevederile Legii nr. 321/2001 privind acordarea gratuită de lapte praf pentru copiii cu vârste cuprinse între 0-12 luni, se acordă gratuit lapte praf, formula pentru sugari, copiilor cu vârste cuprinse între 0-12 luni care nu beneficiază de lapte matern. În anul 2023 nu am avut solicitări pentru lapte praf. Costul laptelui praf se suportă din fonduri de la **bugetul de stat**.

7. Acordarea alocației de stat pentru copii.

Alocația de stat se acordă în baza Legii nr.61/1992 privind alocația de stat pentru copii, tuturor copiilor în vârstă de până la 18 ani, sau până la finalizarea cursurilor școlare medii. În cursul anului 2023, au fost înregistrate și soluționate favorabil, 34 dosare, din care 18, pentru copii nou născuți în țară, 9 dosare pentru copii născuți în străinătate și 7, pentru copii încadrați în grad de handicap. Plata alocației de stat pentru copii, se asigură din bugetul de stat, prin Agențiile Județene pentru Plăți și Inspecție Socială.

8. Indemnizația/stimulentul de inserție.

Indemnizația/stimulentul de inserție/sprrijinul lunar se acordă conform O.U.G. nr.111/2010, cu modificările și completările ulterioare, pentru creșterea copilului până la împlinirea vârstei de 2 ani, respectiv 3 ani, pentru copilul cu handicap. În cursul anului 2023, au fost înregistrate și aprobate 24 dosare pentru indemnizație și 22 dosare pentru acordarea stimulentului de inserție.

Plata acestor drepturi, se asigură din bugetul de stat, prin Agențiile Județene pentru Plăți și Inspecție Socială.

9. Acordarea tichetelor sociale pentru grădiniță.

Tichetele sociale pentru grădiniță sunt acordate în baza Legii nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate, valoarea unui tichet fiind de 100 lei/lună, până în luna februarie 2022, inclusiv. Începând cu luna martie 2023, valoarea tichetului a crescut la 120 lei, urmare majorării ISR (indicele social de referință), la care se raportează beneficiile sociale acordate în vederea asigurării protecției persoanelor defavorizate. Pentru anul școlar 2022 – 2023, a fost înregistrată o solicitare, beneficiar fiind unul dintre cei doi copii ai familiei beneficiare de ASF.

10. Asigurarea unei mese calde în parteneriat cu Parohia „Sfântul Ilie” Sinaia, prin cantina socială

În baza Protocolului nr. 4850/27.02.2012, încheiat între Primăria Orașului Sinaia și Parohia Sfântul Ilie, cu sediul în Sinaia, pe o perioadă de 2(doi) ani, cu posibilitatea prelungirii termenului prin acte adiționale, se asigură săptămânal (duminica), o masă caldă gratuită (fel principal- ciorbă, fel 2 – mâncare gătită, pâine, opțional desert/fruct), pentru un număr de maxim 40 de persoane cu venituri reduse sau fără venituri, cu domiciliul pe raza orașului Sinaia. În acest sens, au fost încheiate 11 contracte de sponsorizare, cu 11 firme cu domeniu de activitate „restaurante și turism”, ce își desfășoară activitatea în orașul Sinaia, sponsorii asigurând hrana și transportul acesteia, la sediul cantinei sociale contruită în curtea Bisericii Sfântul Ilie Sinaia, conform graficului de derulare a acestui Program Social.

Astfel, în cursul anului 2023, media lunară a fost de 29 de persoane, care au beneficiat de masă caldă la Cantina Socială.

Pentru buna desfășurare a programului social inițiat în parteneriat cu Parohia Sfântul Ilie, în cursul anului 2022, au fost încheiate acte adiționale de prelungire a contractelor de sponsorizare, cu voința părților sau încheierea de noi contracte de sponsorizare, în vederea asigurării unei mesei calde pe săptămână (duminica), pentru un număr de maxim 40 de beneficiari.

11. Protecția copilului

Prin Compartimentul Servicii Sociale și Monitorizare Asistenți Personali din cadrul Direcției de Asistență Socială de la nivelul primăriei sunt propuse diverse măsuri de protecție, ca de exemplu plasamentul familial, instituționalizarea sau asigurarea unui asistent maternal pentru copiii de pe raza orașului Sinaia și reintegrarea în familiile naturale a minorilor care au beneficiat de măsuri de protecție specială.

Cazurile sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz în parte. Măsurile de protecție specială, instituite pentru copiii aflați în diverse situații de risc sunt monitorizate periodic. Cheltuielile necesare pentru protecția și promovarea drepturilor copilului sunt alocate din fonduri de la bugetul de stat. Prin Compartimentul Servicii Sociale, se monitorizează toți copiii aflați în situații de risc de pe raza orașului Sinaia.

În vederea prevenirii separării copiilor de familiile naturale sau extinse, se vor efectua anchete sociale și vor fi monitorizate permanent familiile cu copii, aflate în situație de risc, astfel că vor fi propuse măsuri de protecție specială, numai acolo unde situațiile constatate impun acest lucru.

De asemenea, compartimentul monitorizează și supraveghează copiii care practică cerșetoria și vagabondajul, fiind luate măsurile corespunzătoare și monitorizează copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate, consiliază și sprijină familiile, în vederea delegării autorității părintești, în anul 2023 fiind consiliate 2(două) familii care au obținut o astfel de delegare, pe cale judecătorească, pentru care s-au întocmit fișe de monitorizare periodică (la interval de 6 luni).

În anul 2023, au fost identificați 19 de copii cu părinți plecați la muncă în străinătate, din care, 2 copii cu ambii părinți plecați, 2 copii cu părinte unic susținător plecat și 15 de copii care au un singur părinte plecat la muncă în străinătate.

Pentru prevenirea abandonului școlar, serviciul nostru monitorizează situația școlară a copiilor și tinerilor aflați în situație de risc, aflați în evidențele noastre sau ca urmare a sesizărilor primite. În anul școlar 2022-2023 nu au existat cazuri de abandon școlar.

Alături de instituțiile de învățământ, personalul din cadrul Direcției de Asistență Socială a participat și va participa la obținerea unor drepturi bănești pentru elevi și studenți, prin efectuarea anchetelor sociale.

Direcția de Asistență Socială prin compartimentele de specialitate va menține și va dezvolta în anul 2024, colaborarea cu toate instituțiile statului, precum și cu asociațiile, fundațiile sau ONG – urile care se ocupă de problematica copiilor și tinerilor.

CAPITOLUL III SERVICIILE SOCIALE

1. Analiza diagnostică a situației actuale în domeniul serviciilor sociale

Serviciile sociale, conform Legii asistenței sociale nr.292/2011 (articolul 27 alin.1), reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Finanțarea serviciilor sociale se realizează prin instrumente diverse de finanțare din fonduri publice, prin finanțare directă. Este necesară o rețea extinsă și coordonată de servicii interconectate pentru a rezolva cele mai multe dintre problemele sociale persistente din orașul Sinaia, incluzând neglijarea și abuzul asupra copiilor, participarea redusă la învățământul preșcolar și abandonul sau părăsirea timpurie a școlii, șomajul în rândul tinerilor, serviciile medicale primare insuficiente, locuințele sociale prea puține sau subdezvoltarea serviciilor de suport pentru o gamă largă de nevoi (precum dizabilitățile, dependența de droguri și alcoolismul, violența în familie, lipsa de adăpost și nevoile de integrare ale foștilor deținuți). Beneficiile sociale nu pot să rezolve singure problemele sociale existente. De aceea, trebuie dezvoltate pachete de suport pentru grupurile cele mai vulnerabile care să integreze beneficiile sociale cu serviciile sociale cu scopul promovării integrării depline a membrilor acestor grupuri în societate.

Grupurile vulnerabile identificate sunt cele excluse de pe piața forței de muncă, din sistemul de educație, sănătate, locuire și alte servicii. Cele mai mari categorii includ copiii aflați în situații dificile, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice singure sau dependente și romi.

2. Serviciile sociale acordate sunt servicii cu caracter primar:

a) = **servicii de informare** – obiectivul principal îl constituie dezvoltarea de acțiuni de informare la nivelul comunității în ceea ce privește serviciile și prestațiile sociale oferite și beneficiile acestora pentru persoanele și familiile aflate în situații de dificultate, vulnerabilitate sau risc social, situații ce pot genera marginalizarea sau excluderea socială.

- prin acțiunile de informare se urmărește: informarea cu privire la drepturile și obligațiile sociale ale persoanelor defavorizate; conștientizarea în rândul persoanelor defavorizate a problemelor legate de adresabilitatea și accesibilitatea serviciilor sociale; informarea la nivel local cu privire la procesul de incluziune socială.

b) = **consiliere socială** - obiectivul principal îl constituie acordarea unei consilieri adaptată nevoilor cetățeanului ceea ce presupune din partea reprezentantului instituției o explorare aprofundată a problemelor și totodată o explorare a soluțiilor alternative în vederea depășirii situației de risc în care se află cetățeanul.

Cetățeanul este întâmpinat de către un consilier căruia îi prezintă problema pentru care are nevoie de informare și/sau consiliere. În urma discuției purtate se stabilește ordinea de priorități în abordarea problemelor și se trece la identificarea cauzelor acestora. După ce se clarifică termenii problemei sale, consilierul îi prezintă opțiunile pe care le are în situația dată și consecințele alegerii fiecăreia dintre ele, astfel încât solicitantul să poată decide singur asupra variantei celei mai convenabile din punctul său de vedere.

c) = **servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoanele cu handicap grav - serviciile de îngrijire la domiciliu oferă trei categorii diferite de intervenții:**

c.1 – intervenții sociale care constau în informarea despre diferite drepturi și facilitarea accesului la: încadrare în grad de handicap; sprijin pentru plata unor servicii și obligații curente: impozite, telefon, electricitate, televiziune prin cablu, întreținere; ajutor pentru menaj și cumpărături;

c.2 – intervenții socio-medicale care constau în igiena persoanei; alimentarea persoanei dependente; servicii de kinetoterapie, masaj și gimnastică medicală; însoțirea persoanei la serviciile medicale;
c.3 - intervențiile medicale care constau în monitorizarea parametrilor fiziologici: temperatură, respirație, tensiune; administrarea medicamentelor; îngrijirea plăgilor simple, a escarelor multiple și alte tipuri de intervenții.

A. Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A.1. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

A.2. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară	Capacitate clădire / spațiu necesar - mp -	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile				
						Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
Serviciul de Asistență Comunitară	8899 CZ-PN-V	Locuitori ai Orașului Sinaia		Primăria Orașului Sinaia	Personal angajat DAS Sinaia					
Centrul de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice	8810 CZ-V-I	Persoane vârstnice		Imobil centrul de zi, suprafața 640 mp	Personal angajat					
Unitate de îngrijire la domiciliu	8810 ID-I	Persoane vulnerabile		Domiciliul beneficiarului	Personal angajat					

Centrul de zi pentru persoane vârstnice "Centru S – loc de bine"	8810 CZ-V-II	Persoane vârstnice		Imobil Centru de Zi, suprafața 512 mp	Personal angajat						
--	--------------	--------------------	--	---------------------------------------	------------------	--	--	--	--	--	--

B. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr.797/2017

B.1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul Primăriei Orașului Sinaia:

<i>Categoria de informații</i>		<i>Modalitate prin care se asigură informarea și frecvența cu care se actualizează</i>
a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pe perioada 2022 - 2027		- se va publica pe site-ul instituției (www.primaria-sinaia.ro), după aprobarea prin HCL;
b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local		– se va publica pe site-ul instituției (www.primaria-sinaia.ro), după aprobarea prin HCL – se actualizează anual;
c) Activitatea proprie și serviciile asigurate prin DAS – formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informații privind serviciile și beneficiile sociale acordate		– se va publica pe site-ul instituției (www.primaria-sinaia.ro) – se actualizează lunar sau când este cazul;
d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul UAT Sinaia, acordate de furnizori publici sau privați	Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia	- se actualizează când este cazul;
	Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea Direcției de Asistență Socială: nr. Cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior, etc.	- informațiile privind serviciile sociale care funcționează la nivelul UAT Sinaia, se publică pe site-ul instituției (www.primaria-sinaia.ro) - se actualizează anual sau când este cazul;

B.2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul acordării beneficiilor sociale - permanent;

B.3. Telefon pentru preluarea apelurilor de la persoanele vulnerabile din comunitate – 0244.311.788 interior 116 sau tasta 4;

B.4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.;

- Campania de informare cu privire la beneficiile și serviciile sociale acordate în comunitatea sinăiană, se realizează zilnic, la programul cu publicul;
- Campania de promovare a drepturilor copilului privind îngrijirea și educarea copiilor – pentru sensibilizarea comunității cu privire la asigurarea respectării drepturilor copiilor, îngrijirea și educarea lor - în colaborare cu medicii de familie și instituțiile de învățământ (cadrele didactice);
- Campania de informare privind prevenirea violenței domestice – informarea și sensibilizarea populației orașului privind prevenirea și combaterea oricăror forme de violență – în colaborare cu organele de poliție;
- Campanie de informare și sensibilizare a comunității cu privire la sănătatea populației, prevenirea și combaterea adicțiilor (dependențelor) și a comportamentelor anti-sociale – în colaborare cu medicii de familie.

B.5. Campanie de promovare a serviciilor sociale ale DAS – prin campanii de informare cu privire la serviciile sociale furnizate de DAS Sinaia prin compartimentele de specialitate, în vederea creșterii gradului de cunoaștere și de acces la serviciile și beneficiile sociale – permanent;

B.6. Activități de informare și consiliere realizate prin personalul cu atribuții de asistență socială, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.
- permanent;

B.7. Mesaje de interes public transmise prin presă – campaniile și evenimentele organizate de instituție, vor fi mediatizate în comunitate pe site-ul propriu, pe pagina de Facebook a instituției sau prin afișare la avizierul primăriei.

C. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

C.1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	1	-
Personalul cu atribuții de asistență socială	2	-

b) cursuri de calificare

	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	1	-

c) sesiuni de instruire pentru -

c.1. - asistenți personali – în conformitate cu prevederile art. 31, alin.(4), lit.e) și art. 38, litera a) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, instruirea asistenților personali se realizează odată la 2 ani, ultima sesiune de instruire a avut loc în luna octombrie 2023.

CAPITOLUL IV

MONITORIZAREA PLANULUI ANUAL DE ACȚIUNE

Pentru a urmări eficiența obiectivelor stabilite în cadrul Planului anual de acțiune este nevoie de o monitorizare permanentă și de evaluarea rezultatelor activităților întreprinse. Monitorizarea Planului anual de acțiune se va face urmărind obiectivele acestuia. Responsabile cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul anual de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială;
- măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor ca urmare a serviciilor acordate;
- stabilirea unor proceduri flexibile de lucru cu publicul în funcție de nevoile apărute.

Implementarea Planului anual de acțiune, se face cu participarea tuturor serviciilor și compartimentelor instituției, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate.

Monitorizarea și evaluarea Planului anual de acțiune se face de către compartimentele de specialitate ale Direcției de Asistență Socială.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
REMUS DAVID

